



## POLITIKA KVALITY

Společnost UMBAKA, s.r.o. byla založena 16. listopadu 2011. Hlavní náplní je nákup a prodej spojovacích dílů, jako jsou šrouby, konektory, zátky a atypické spojovací díly.

Snahou a zájmem společnosti UMBAKA, s.r.o. je nabízet a poskytovat zákazníkům zboží v maximální kvalitě včetně včasných dodávek tohoto zboží jako základních atributů budování a udržování systému řízení kvality, vedoucí k vysoké a trvalé spokojenosti zákazníků.

Proto vedení společnosti, vědomo si významu a odpovědnosti za kvalitu a neustálé zlepšování systému řízení kvality, v návaznosti na strategické cíle společnosti, vyhlašuje politiku kvality, ve které platí následující zásady:

- analýza interních a externích aspektů, rizik a příležitosti, je základním východiskem pro další plánování a zlepšování;
- k tomu jsou pravidelně stanovovány odpovídající cíle kvality, korespondující s velikostí firmy a rozsahem služeb;
- měřítkem kvality je spokojenosť zákazníka zajišťovaná udržováním vysokého standardu kvality poskytovaných výrobků a doprovodných služeb;
- k měření jsou používána kalibrovaná měřidla;
- pro potřeby dočasného skladování výrobků je zajištěn odpovídající sklad včetně vhodné manipulační techniky a ostatního potřebného vybavení;
- v odpovídajícím rozsahu je zajišťováno průběžné vzdělávání a školení v rámci systému řízení kvality a jsou zajišťována příslušná zákonná školení;
- všichni zaměstnanci společnosti přijali tuto politiku za svou a zavazují se ji prosazovat do všech nezbytných činností.

V Žatci 1.4.2022

Josef TOMAN  
jednatel